

**Desarrollo de Programas de Vinculación con la Sociedad en el Instituto Superior
Tecnológico Atlantic**

**Development of Linkage Programs with Society at the Atlantic Higher
Technological Institute**

Pablo Gustavo Andrade Molina¹.

Instituto Superior Tecnológico Atlantic.

pablo.andrade@atlantic.edu.ec

Alexander Sánchez Rodríguez ²

Universidad UTE.

alexander.sanchez@ute.edu.ec

Recibido: 28/03/2023

Aceptado: 06/05/2023

Publicado: junio/2023

Cómo citar:

Andrade, P.; Sánchez, A. (2023). Desarrollo de Programas de Vinculación con la Sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Atlantic. Revista Científica Mundo Recursivo, 6(1), 153-167.

¹ Ingeniero Electromecánico. Docente del Instituto Superior Tecnológico Atlantic

² Ingeniero Industrial (1998), Master en Dirección (2001). Doctor en Ciencias Técnica (2008). Docente Investigador Universidad UTE, Ecuador.

Resumen:

Las instituciones de la educación superior deben buscar la mejora permanente de sus tres procesos claves: formación, investigación y vinculación. De estos tres procesos el más reciente es el de vinculación por lo que sus mecanismos de gestión resultan los menos conocidos o estandarizados. Los modelos de acreditación de la calidad de estas instituciones consideran al proceso de vinculación como uno de los procesos determinantes para acreditar la calidad de estas instituciones. En esta investigación se exponen, de forma general, experiencias disponibles en el Instituto Superior Tecnológico Atlántico en el proceso de vinculación con la sociedad. Este proceso se distingue por gestionarse de forma integrada con los otros dos procesos claves contribuyendo tanto a la mejora de las competencias profesionales del claustro docente como a la de todos los estudiantes en formación al tiempo que incrementa la pertinencia de la institución para responder a las problemáticas del entorno.

Palabras claves: Educación Superior, Vinculación con la Sociedad, Integración de procesos.

Abstrac

Higher education institutions must seek permanent improvement in their three key processes: training, research and outreach. Of these three processes, the most recent is that of linking, so its management mechanisms are the least known or standardized. The quality accreditation models of these institutions consider the linking process as one of the determining processes to accredit the quality of these institutions. In this research, experiences available at the Atlantic Higher Technological Institute in the process of linking with society are exposed in a general way. This process is distinguished by being managed in an integrated manner with the other two key processes, contributing both to the improvement of the professional skills of the teaching staff and of all students in training, while increasing the relevance of the institution to respond to environmental problems.

Keywords: Higher Education, Links with Society, Integration of processes.

Introducción

El origen de las universidades resulta difuso, aunque varios autores, con una visión eurocéntrica lo ubican con la creación de la Universidad de Bolonia entre el siglo XII y XIII, promovido por estudiantes interesados en el conocimiento del Derecho y la Medicina. Lo cierto es que según Pazos Padilla (2023) desde mucho antes existían reportes de movimientos similares en diversas regiones.

En China, promovido por el Confucionismo, 15 000 años antes del nacimiento de Cristo, se promovió el establecimiento de instituciones de educación superior con el propósito, no solo de transmitir conocimientos, sino la formación del individuo, la administración de asuntos del estado y la garantía de la seguridad nacional. Durante los siglos VIII y XIII en la región islámica la divulgación del islam motivó el desarrollo de procesos formativos en temáticas como historia, genealogía, gramática y exegesis.

Independientemente de la ubicación exacta del origen de las universidades, existe un punto común, el proceso fundamental de las universidades se concentraba en la formación. El desarrollo de la investigación como un proceso de las universidades se comienza a promover desde finales del siglo XVIII, con mayor énfasis en los siglos XIX y XX. Por su parte, el proceso de vinculación con la sociedad se inicia en el siglo XX.

En la actualidad, las universidades se caracterizan por desarrollar en paralelo, y tal vez de forma integrada, estos tres procesos. La formación busca transmitir a los estudiantes el conocimiento acumulado sobre determinada temática de un campo específico del conocimiento. Este proceso puede abarcar tanto la formación de pregrado, en cuyo caso el conocimiento, por lo general, se concentra en los aspectos más clásicos y en el posgrado, donde se pretende actualizar en los avances del conocimiento en un campo en particular.

Por su parte del proceso de investigación busca extender las fronteras del conocimiento en cada campo que esté presente en la institución. Estas investigaciones se pueden realizar tanto para la solución de problemas absolutamente teóricos u orientados a la solución de problemas prácticos que se manifiesten en la sociedad.

El proceso de vinculación con la sociedad busca garantizar el intercambio tanto del proceso de formación como el de investigación con las necesidades de la sociedad. Este intercambio se puede realizar tanto para identificar las necesidades sociales a las cuales se deben responder como para introducir y validar las propuestas de solución que se realicen desde el interior de las universidades.

El proceso de vinculación con la sociedad, por lo general, al ser el más joven de los tres procesos resulta el menos estandarizado en su funcionamiento y resultados. El desarrollo eficaz de este proceso se distingue por varias características, entre estas:

- La forma organizativa de la gestión por excelencia, tanto de los procesos de vinculación como de la investigación en las universidades es la gestión por proyecto, esta característica es señalada por múltiples investigadores (Navarrete Pita et al., 2020; Rodríguez Muñoz et al., 2020).
- La integración de los procesos claves de la universidad en función de optimizar los recursos y alcanzar los objetivos precisos es otra de las herramientas que se promueven en las investigaciones (Formoso Mieres et al., 2019; García Abad et al., 2021).
- El carácter transversal de la vinculación desde diferentes perspectivas: a lo largo de los diseños curriculares, entre los diferentes programas de formación que se ofertan en las diversas instituciones, o en su aplicación en los múltiples sectores de la sociedad (Torres Merlo et al., 2021).

- El nivel de competencias que caracteriza al claustro de docentes de cada institución condiciona la eficacia y eficiencia con que se desarrolla el proceso de vinculación (Orozco Inca et al., 2021).
- La necesidad de contar con un sistema de información oportuna, eficaz y actualizada tanto de los procesos internos de las universidades como de las necesidades sociales del entorno donde estas operan (Zambrano Loor et al., 2020).

Los impactos que se buscan alcanzar con los procesos de vinculación pueden resultar diversos tanto en lo que buscan promover como en los sectores hacia los que se orientan: promover los emprendimientos (Campuzano-Vásquez et al., 2017), la asesoría jurídica (Díaz Rodríguez et al., 2021), entre otras. De igual modo, se aplican en diversos sectores como: el turismo (Zhigue Luna et al., 2018), la salud (Delgado Gallego et al., 2005), entre otros.

En Ecuador, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (2021), en los modelos de evaluación de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, reconocen como un proceso clave y determinante en la calidad al proceso de vinculación. A partir de la importancia del proceso de vinculación en la sociedad y su reconocimiento como factor fundamental de su calidad, se reportan múltiples investigaciones relacionadas con el proceso de vinculación en varias de las Universidades de Ecuador: Universidad Católica de Cuenca (García Abad et al., 2020), Universidad UNIANDES (Izquierdo Morán et al., 2021), Universidad de Otavalo (Polaino & Romillo, 2017), Institutos Superiores Tecnológicos del Ecuador (Orozco Inca et al., 2021) entre otras.

El Instituto Superior Tecnológico Atlantic, con más de 18 años de existencia, en la actualidad oferta carreras en el campo de conocimientos de la administración: Administración, Comercio Exterior, Desarrollo de Aplicaciones Móviles, Marketing Digital y Comercio Electrónico, Negocios Agropecuarios, Seguridad y Prevención de

Riesgos Laborales, y busca asegurar la calidad de todos sus procesos. En función de todo lo anterior el presente artículo expone los resultados del proceso de vinculación que se desarrolla en la organización y su vínculo con la gestión de proyectos.

Metodología

A continuación, se describe la forma en que se organiza el proceso de vinculación con la sociedad en el Instituto y su integración con los otros procesos claves para posteriormente ilustrar los resultados de la gestión de este proceso.

El proceso de vinculación se concibe a lo largo de los programas de carreras aprobados en el Instituto. En los primeros 2 niveles se establecen 96 horas para actividades de vinculación y en los otros 3 niveles se desarrollan las prácticas pre-profesionales que también se consideran parte del proceso de vinculación con la sociedad. En los dos primeros niveles los estudiantes buscan identificar dificultades presentes en comunidades sociales, fundamentalmente en grupos vulnerables para posteriormente contribuir a su solución a través de la aplicación de los conocimientos que van recibiendo en su formación en las diferentes materias que conforman su malla curricular. Con la misma lógica, pero con mayor nivel de formación profesional, al encontrarse en niveles de más avanzados de la carrera, se realizan las prácticas profesionales.

El desarrollo de las actividades de los primeros niveles se realiza a partir de la existencia de proyectos de vinculación que buscan enfrentar de forma integral una problemática social identificada en el entorno, con la que preferiblemente debe mediar contratos de trabajo mutuo.

La integración de la vinculación con el proceso de formación se logra al buscar que el entorno social sea el escenario principal donde los estudiantes ponen en prácticas los conocimientos adquiridos y desarrollan las competencias prácticas asociadas con la necesidad social a enfrentar. De igual modo, en cada nivel como parte del proceso docente

y de evaluación se deben desarrollar proyectos integradores de aulas, donde se integran las materias del nivel buscando resolver una problemática social, por lo general relacionada con el entorno de vida de los estudiantes. Los proyectos integradores son un vehículo propicio para integrar el proceso de formación y el de vinculación, al tiempo que generan insumos informativos para que los responsables del proceso de vinculación identifiquen la problemática social a gestionar y generen acciones de influencia en el entorno.

A su vez, tanto las acciones de vinculación con la sociedad, las prácticas pre profesionales y los proyectos integradores, pueden también servir para identificar temas que demanden el desarrollo del proceso de vinculación, o por el contrario, permiten introducir en la práctica social los resultados que emerjan del proceso de investigación. Toda la información que se recolecta por cada una de las acciones descrita serán posibles insumos para que los estudiantes propongan y desarrollen sus temas de titulación, al tiempo que la titulación también constituye otra forma de contribuir a la solución de los problemas de las comunidades sociales que coexisten en el entorno social del Instituto.

La totalidad del claustro que operan en el Instituto se debe relacionar con los proyectos integradores, el proceso de prácticas pre-profesionales y en un porcentaje significativo en el proceso de investigación. La interacción del claustro en este proceso se ve condicionado por sus competencias y a su vez favorece la mejora o validación de la competencia del propio claustro.

Resultados

A continuación, se muestran los resultados al aplicar el proceso de vinculación con la sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Atlántico durante el periodo comprendido a

partir del año 2022, donde se han diseñado, aprobado y se encuentran aún en fase de ejecución los proyectos siguientes:

1. Asesorar en el desarrollo de los emprendimientos a las usuarias del proyecto social “Mujer Emprendedora” a cargo la Empresa Pública Provincial de Santo Domingo – Construye EP. (EPCO Tsáchila).

Este proyecto se orientó al apoyo a un gran grupo de “Mujeres Emprendedoras”, que en su mayoría, llevaban mucho tiempo en la fase inicial de proyectos de desarrollo de sus emprendimientos, mostrando un estancamiento en el desarrollo de factibilidad de dicho emprendimiento, o por el contrario, se reportaba el caso de varias mujeres que, por falta de conocimiento, habían abandonado sus proyectos de emprendimiento. De manera general este gran número de personas mostraban baja motivación al no alcanzar los objetivos de los proyectos de emprendimiento.

2. Asesorar en el desarrollo de los emprendimientos asociados con las artesanías de las mujeres de la Comunidad Chachi “Suden Chunu” de la ciudad de Santo Domingo.

Este segundo proyecto se orientó a la asistencia de un grupo de mujeres nativas de la comunidad Chachi. Fue en relación a la venta de sus artesanías, ya que no lograban tener la rentabilidad económica esperada por aspectos como: falta de una correcta gestión organizacional, desarrollo deficiente del nicho de mercado y el inadecuado establecimiento de los costos finales del mismo.

Ambos proyectos iniciaron en el año 2022 con el desarrollo de un diagnóstico inicial sobre el estado en el que se encontraban los distintos emprendimientos de las usuarias que conforman ambos proyectos sociales, en los que se trabajó entre docentes y estudiantes de las distintas carreras tecnológicas que presenta el Instituto. En función a

ello se diseñaron y aplicaron acciones correctivas que, a lo largo de los periodos académicos de estudio, permitieron una mejora considerable.

Entre las principales acciones que se desarrollaron en uno u otro proyecto se encuentran:

- Diseño de campañas publicitarias
- Elaboración de los planes de negocio de los emprendimientos
- Diseño de los planes de marketing
- Realización de ferias comerciales para la divulgación de los emprendimientos
- Diseño e implementación de manuales de procedimientos de los emprendimientos
- Elaboración de propuestas para la mejora tecnológica de los emprendimientos
- Acciones de capacitación de las emprendedoras en temas de gestión
- Mejora de los mecanismos contables de los emprendimientos.

En la figura 1 se muestran ejemplos de la participación de los estudiantes, docentes y actores de cada uno de los proyectos de vinculación con la sociedad.

Figura 1.

Participación de estudiantes y docentes en contacto con las personas de los dos proyectos de vinculación con la sociedad.



Comunidad Chachi “Suden Chunu”



Promotoras de EPCO Tsáchila

En la figura 2 se muestran ejemplos de la participación de los estudiantes, docentes y actores de cada uno de los proyectos de vinculación con la sociedad.

Figura 2.

Realización de actividades de estudiantes y docentes en contacto con las personas de los dos proyectos de vinculación con la sociedad.



Comunidad Chachi “Suden Chunu”

Usuaria y Promotoras de EPCO Tsáchila

Como resultado general del trabajo de los estudiantes se lograron los resultados siguientes:

- Fomentar el desarrollo del 100% de los emprendimientos objeto de intervención
- Capacitar y motivar al 100% de las emprendedoras con que se trabajó
- Elaborar un Manual general con Técnicas que sirvan de guía sobre el proceso para Empezar.
- Vincular a los estudiantes con los problemas de comunidades sociales donde se encuentran ellos trabajando.
- Facilitar el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes al poder poner en práctica lo aprendido.
- Mejorar la autoestima de los estudiantes y fortalecer valores sociales tanto de los estudiantes como de los docentes que intervinieron en los proyectos.

Como resultado de la aplicación de la metodología se lograron los cambios que se resumen en los indicadores de la tabla 1.

Tabla 1

Indicadores para evaluar el proceso de vinculación

Indicadores	Antes del 2022	2022
Cantidad de estudiantes que participan en la vinculación con la sociedad	5	18
Cantidad de proyectos de vinculación	1	2
Cantidad de personas que se benefician directamente con los proyectos de vinculación	19	34
Duración promedio de los estudiantes en vinculación	5 meses	3 meses
Períodos en que se realiza la vinculación	Estudiantes egresados	Estudiantes de los últimos niveles
Nivel de satisfacción de los miembros de la comunidad con los proyectos de vinculación	43,7%	81,2%

Como se puede apreciar, en todos los indicadores valorados se lograron mejoras significativas. Se debe destacar que se logró incrementar la cantidad de estudiantes en el proceso de vinculación, se permitió lograr que los estudiantes cumplieran con las horas de investigación establecidas antes de egresar, se redujo de 5 a 3 meses el tiempo en que los estudiantes lograban alcanzar las horas establecidas y, lo más importante, se mejoró de forma sustancial, el nivel de satisfacción de los miembros de la comunidad que se beneficiaron por los proyectos, así como casi se duplicó la cantidad de personas que se beneficiaron por los proyectos.

Conclusiones

El desarrollo de los resultados expuestos permite formular las conclusiones siguientes:

Los resultados alcanzados y expuestos en esta investigación permitieron comprobar la validez de la metodología. Se lograron mejoras importantes en la mayoría de los indicadores para evaluar el proceso de vinculación.

Con la ejecución de dos proyectos de vinculación se logró impactar favorablemente en el desarrollo de varios emprendimientos, lo que redundó en el beneficio de múltiples emprendedores que ven favorecida su economía familiar, mejoran sus condiciones laborales y facilitan la satisfacción de necesidades sociales para todos aquellos que se constituyen en clientes de los emprendimientos intervenidos.

Los estudiantes del Instituto también resultan beneficiados al poder contar con un escenario real donde pueden desarrollar sus competencias profesionales y conocer más de cerca los problemas sociales que se presentan en su entorno. A la vez, pudieron cumplir uno de los requisitos exigidos para alcanzar la titulación en las diversas carreras.

Los docentes del Instituto que participaron en el desarrollo de esta investigación aumentaron su percepción sobre los problemas sociales, validaron sus conocimientos en la práctica y lograr mayor compenetración con los estudiantes, al trabajar en conjuntos en escenarios externos a la institución formativa.

Referencias Bibliográficas

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (2021). Modelo De Evaluación Externa 2024 Con Fines De Acreditación Para Los Institutos Superiores Técnicos Y Tecnológicos.

Pazos Padilla R.C. (2023). Autonomía Universitaria. Aproximación desde el ordenamiento jurídico ecuatoriano. Editorial. Universidad UTE. ISBN: 978-9942-843-13-5

Campuzano-Vásquez, J., Espinoza-Freire, E., & Cedillo Chalaco, L. (2017). LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA EN LA PROVINCIA DE EL ORO, UNA REVISIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 73-81. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202017000300011&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Delgado Gallego, M. E., Vázquez Navarrete, M. L., Zapata Bermúdez, Y., & Hernán García, M. (2005). Participación social en salud: Conceptos de usuarios, líderes

comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia: Una mirada cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, 79(6), 697-707.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1135-

[57272005000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1135-57272005000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Díaz Rodríguez, B. F., González Andarcia, M. E., Farfán Pinoargote, D. F., Díaz

Rodríguez, B. F., González Andarcia, M. E., & Farfán Pinoargote, D. F. (2021).

Experiencias y aprendizajes en la asesoría jurídica al centro de apoyo integral San Pedro. *Revista San Gregorio*, 1(45), 99-113.

<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1405>

Formoso Mieres, A. A., Ramírez Escalona, T., Sarduy Quintanilla, A., Formoso Mieres,

A. A., Ramírez Escalona, T., & Sarduy Quintanilla, A. (2019). La relación

universidad-sociedad en la formación integral de los estudiantes. *Conrado*,

15(67), 24-31. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-

[86442019000200024&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000200024&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

García Abad, R. E., González Fernández Larrea, M., García Abad, R. E., & González

Fernández Larrea, M. (2020). Percepción sobre la integración de las funciones

sustantivas en la Universidad Católica de Cuenca. *Varona. Revista Científico*

Metodológica, 70, 42-47.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-

[82382020000100042&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382020000100042&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

García Abad, R. E., González Fernández-Larrea, M., García Abad, R. E., & González

Fernández-Larrea, M. (2021). La integración de procesos sustantivos en la

Universidad Católica de Cuenca: Estado actual y prospectiva. *Revista*

Universidad y Sociedad, 13(2), 184-193.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202021000200184&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Izquierdo Morán, A. M., Baque Villanueva, L. K., Álvarez Gómez, L. K., Izquierdo

Morán, A. M., Baque Villanueva, L. K., & Álvarez Gómez, L. K. (2021).

Desarrollo de emprendimientos en Ecuador a través de la universidad Uniandes

con la sociedad. *Conrado*, 17(82), 293-306.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000500293&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Navarrete Pita, Y., Zambrano Intriago, G. Z., Alcivar Molina, S. A., Rodríguez Fiallos,

J. L., Navarrete Pita, Y., Zambrano Intriago, G. Z., Alcivar Molina, S. A., &

Rodríguez Fiallos, J. L. (2020). Incidencia de los proyectos de vinculación con la

sociedad y su contribución a la educación de los estudiantes. *Revista Estudios del*

Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 8(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322020000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Orozco Inca, E. E., Nájera Lara, J. F., Guerra Orozco, S. E., Ramos Azcuy, F. J., Guerra

Bretaña, R. M., Orozco Inca, E. E., Nájera Lara, J. F., Guerra Orozco, S. E.,

Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2021). Reflexión sobre las

competencias docentes en los institutos superiores tecnológicos en Ecuador.

Educación Médica Superior, 35(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412021000100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Polaino, C. J., & Romillo, A. de J. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad

de Otavalo, Ecuador. *Formación universitaria*, 10(3), 21-30.

<https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000300004>

- Rodríguez Muñoz, R., Formoso Mieres, A. A., Socorro Castro, A. R., Rodríguez Muñoz, R., Formoso Mieres, A. A., & Socorro Castro, A. R. (2020). Experiencias en la articulación de proyectos de investigación y vinculación con la sociedad. *Conrado*, 16(75), 231-237.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000400231&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Torres Merlo, O. X., Cuarán Guerrero, M. S., Álvarez Hernández, S. D. R., Torres Merlo, O. X., Cuarán Guerrero, M. S., & Álvarez Hernández, S. D. R. (2021). Transversalidad de la vinculación e investigación universitaria, a través de los proyectos integradores de carrera. *Conrado*, 17(80), 237-246.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000300237&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Zambrano Loor, T. M., González Aportela, O., Batista Mainegra, A., Zambrano Loor, T. M., González Aportela, O., & Batista Mainegra, A. (2020). Sistema de información integral para el proceso de vinculación de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. *Conrado*, 16(75), 142-149.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000400142&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Zhigue Luna, R., Sanmartín Ramón, G., Zhigue Luna, R., & Sanmartín Ramón, G. (2018). Potencialidades turísticas para el desarrollo sostenible en el sector la avanzada, del Cantón Santa Rosa. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 217-220.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000200217&lng=es&nrm=iso&tlng=es