

**Las Redes Sociales en la Prevención del Bullying en los Niños de Quinto Año de la
Unidad Educativa “Las Juntas”**

**Social Networks in the Prevention of Bullying in Fifth Year Children of the
“Las Juntas” Educational Unit**

Sacan Pacheco, Juan Humberto¹

ISTER Instituto Tecnológico Universitario Rumiñahui

Juan.sacan@ister.edu.ec

Verdezoto-Naveda, Jose Enrique²

Investigador independiente

Joseverdezoto33@gmail.com

Recibido: 05/04/2024

Aceptado: abril/2024

Publicado: junio/2024

¿Cómo citar?:

Sacan, J.; Verdezoto-Naveda, J. (2024). Las redes sociales en la prevención del bullying en los niños de Quinto Año de la Unidad Educativa “Las Juntas”. Revista Científica Mundo Recursivo, 7(1), 62-82.

¹ Docente de profesión, 14 años de experiencia en el campo de la educación. Tecnólogo Pedagógico en Informática por la Universidad de Guayaquil. Tecnólogo universitario en Docencia e Innovación Educativa el Instituto Tecnológico Universitario Rumiñahui. Actualmente se encuentra cursando una Maestría Tecnológica en Entornos Digitales para la Educación.

² Ingeniero en Turismo. Máster en Administración de Empresas. Consultor, gestor de proyectos y capacitador independiente. Se vincula a la investigación académica y elaboración de artículos para revistas de alto impacto. <https://orcid.org/0009-0006-6823-098X>

RESUMEN

Las redes sociales son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, incluyendo el educativo, en el cual se lo utiliza para campañas de sensibilización ante diversos problemas. Las charlas y capacitaciones sobre el Bullying son necesarias dentro de la comunidad educativa, sin embargo, la forma tradicional de hacerlo está causando poco asertividad. Es por ello por lo que en la presente investigación se analizó el uso de las Redes Sociales para concientizar sobre las consecuencias del bullying en los estudiantes de Quinto año de EGB de la unidad educativa “Las Juntas”. El enfoque fue cualitativo y el tipo de investigación, de campo-descriptiva, se ocupó la encuesta y la entrevista para la recolección de datos de una muestra de 22 niños del quinto año de EGB. Los principales resultados muestran que 59,1% de estudiantes no les gusta la forma tradicional de las capacitaciones, mientras que el 90,9% prefiere contenido en redes sociales sobre el Bullying. De esta manera podemos concluir que los estudiantes mantienen una actitud positiva hacia el uso de las redes sociales para ejecutar campañas de educación y prevención del acoso escolar, lo cual también indica, que prefieren consumir contenido durante su tiempo libre de estos medios que de medios tradicionales.

Palabras claves: Redes, Sociales, Bullying, Escuelas

ABSTRACT

Social networks are key tools for communication in many areas, including education, in which they are used for awareness campaigns regarding various problems. Talks and training on Bullying are necessary within the educational community, however, the traditional way of doing it is causing little assertiveness. This is why this research analyzed the use of Social Networks to raise awareness about the consequences of bullying in fifth-year EGB students from the “Las Juntas” educational unit. The approach was qualitative and the type of research was field-descriptive, the survey and interview were used to collect data from a sample of 22 children in the fifth year of EGB. The main results show that 59.1% of students do not like the traditional form of training, while 90.9% prefer content on social networks about Bullying. In this way we can conclude that students maintain a positive attitude towards the use of social networks to carry out education and bullying prevention campaigns, which also indicates that they prefer to consume content during their free time from these media than from traditional media.

Keywords: Networks, Social, Bullying, Schools

INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea, el avance vertiginoso de la tecnología ha transformado la manera en que nos comunicamos, interactuamos y accedemos a la información. En este contexto,

...las redes sociales son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, incluyendo el educativo. Además, somos conscientes de su potencial, no solamente porque promueven nuevas formas de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, sino porque nos ofrecen todo un mundo de información y posibilidades de interconectividad que pueden ser positivas o negativas (Buxarrais, 2016, pág. 16).

“El acoso escolar en el contexto educativo implica conductas agresivas e injustificadas de uno o varios alumnos contra otro compañero con la intención de hacerle daño; los tipos de comportamiento agresivo pueden ser de naturaleza verbal, física y psicológica” (Estévez, et al., 2019, pág. 2). A esta edad, los niños se encuentran en un período crítico de su desarrollo, donde la construcción de su identidad, autoestima y habilidades sociales se encuentra en constante evolución. Es en este marco donde el rol de la comunidad educativa y la adopción de nuevas estrategias de prevención y sensibilización se vuelven esenciales para fomentar un ambiente escolar seguro, respetuoso y empático.

Según Muñoz, et al. (2013), “...las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor en el ámbito educativo, pues se convierte en una nueva forma de enseñar y también de aprender, en la que el alumno podrá desarrollar un importante trabajo cooperativo” (pág. 1). Sin embargo, su implementación debe realizarse de manera cuidadosa y planificada, teniendo en cuenta la privacidad, seguridad y el fomento de un uso responsable y consciente de estas plataformas. Al integrar adecuadamente las redes sociales en la educación, es posible crear entornos educativos más dinámicos, interactivos y adaptados a las necesidades y preferencias de los estudiantes del siglo XXI.

La utilización de las redes sociales como medio para concientizar sobre el bullying representa una oportunidad sin precedentes para alcanzar a los estudiantes de manera directa, familiarizándolos con la problemática y brindándoles herramientas para enfrentarla (Limas & Vargas, 2020). No obstante, esta apuesta innovadora también implica desafíos significativos, como la adaptación del contenido a la edad y necesidades emocionales de los niños, garantizar la participación activa y receptiva de la comunidad educativa y evaluar el impacto real de estas iniciativas en la percepción y comportamiento de los niños frente al bullying.

El Presente estudio tiene como objetivo analizar el uso de las redes sociales como una herramienta para concientizar sobre el bullying a los estudiantes del Quinto año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa "Las Juntas". Para ello, se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación que se ha planteado, la cual menciona lo siguiente: ¿De qué manera el uso de las redes sociales permite concientizar sobre las consecuencias del bullying en los estudiantes de Quinto año de EGB de la Unidad Educativa “Las Juntas”?

A través de un análisis exhaustivo de la literatura existente, así como de la implementación de estrategias y programas educativos enfocados en la prevención y sensibilización, se busca explorar el potencial impacto positivo de estas plataformas en la creación de un ambiente escolar más seguro y empático. En última instancia, se persigue contribuir al bienestar de los niños, fortaleciendo el tejido social dentro de la comunidad educativa y sentando las bases para una convivencia respetuosa y libre de violencia.

DESARROLLO

Las Redes Sociales

En la acelerada era digital actual, las redes sociales se han convertido en la piedra angular de la comunicación y la conectividad modernas. “Estas plataformas virtuales han redefinido la forma en que interactuamos, compartimos y nos relacionamos con los demás, trascendiendo las limitaciones geográficas y fomentando un sentido de comunidad global” (Alcívar, 2020, pág. 11).

En esencia, una red social es una plataforma en línea que facilita las conexiones entre personas, permitiéndoles compartir información, ideas y experiencias. Estas redes van desde gigantes establecidos como Facebook, Twitter e Instagram hasta plataformas especializadas como LinkedIn (para profesionales) y TikTok (para videos cortos). Al permitir a los usuarios crear perfiles, conectarse con amigos, seguir intereses y compartir contenido multimedia, las redes sociales se han vuelto parte integral de nuestra vida diaria (Buxarrais, 2016, pág. 18).

Las Redes Sociales en la educación

En la era digital, la intersección de las redes sociales y la educación ha transformado la forma en que los estudiantes, los educadores y las instituciones interactúan y aprenden. Las redes sociales, que alguna vez estuvieron asociadas principalmente con la comunicación personal, han evolucionado hasta convertirse en poderosas plataformas que fomentan el crecimiento educativo, la colaboración y la construcción de comunidades (Alvarado, et al., 2019).

Según Limas & Vargas (2020) la integración de las redes sociales en el sector educativo ha marcado el comienzo de una nueva era de conectividad, colaboración y personalización. A medida que estas plataformas sigan evolucionando, tanto los educadores como los estudiantes se beneficiarán de redes globales ampliadas, herramientas colaborativas mejoradas y experiencias de aprendizaje personalizadas. Al adoptar las redes sociales como herramientas educativas valiosas, las instituciones pueden crear entornos de aprendizaje dinámicos que preparen a los estudiantes para los desafíos y oportunidades de la era digital.

Campañas de Educación mediante Redes Sociales

En un mundo saturado de información, desinformación y todo lo demás, perfeccionar las habilidades de pensamiento crítico no es negociable.

Una campaña educativa en las redes sociales permite a las personas descifrar fuentes confiables del ruido, cuestionar narrativas y emitir juicios informados. Al enseñar a los usuarios a analizar contenidos, examinar intenciones y verificar hechos, fomentamos una generación resistente a la manipulación y equipada para formar opiniones equilibradas (Muñoz, Fragueiro, & Ayuso, 2013, pág. 97).

Según Alvarado, et al (2019) “las redes sociales son un megáfono que puede amplificar voces y causas. Una población bien informada puede aprovechar estas plataformas para impulsar el cambio social, abogar por la justicia y crear conciencia sobre cuestiones críticas” (pág. 886). Una campaña educativa en las redes sociales proporciona las herramientas para iniciar y mantener conversaciones significativas, logrando cambios tanto a nivel individual como social.

En un mundo donde la influencia de las redes sociales es vasta y omnipresente, una campaña educativa en redes sociales bien ejecutada no es un lujo sino una necesidad. Proporciona a las personas las herramientas para navegar en el ámbito digital de manera responsable, amplifica su impacto y las convierte en ciudadanos globales informados y empáticos.

El Acoso Escolar o Bullying

Para Serra et al. (2015) la intimidación es un comportamiento agresivo no deseado entre los niños en edad escolar que implica un desequilibrio de poder real o percibido, el comportamiento se repite, o tiene el potencial de repetirse, con el tiempo, tanto los niños que son acosados como los que acosan a otros pueden tener problemas graves y duraderos. Según Estévez, et al. (2019) para ser considerado intimidación, el comportamiento debe ser agresivo e incluir:

Un desequilibrio de poder: los niños que intimidan usan su poder, como la fuerza física, el acceso a información vergonzosa o la popularidad, para controlar o dañar a otros. Los desequilibrios de poder pueden cambiar con el tiempo y en diferentes situaciones, incluso si involucran a las mismas personas.

Repetición: los comportamientos de intimidación ocurren más de una vez o tienen el potencial de ocurrir más de una vez (pág. 10).

El acoso incluye acciones como amenazar, difundir rumores, atacar a alguien física o verbalmente y excluir a alguien de un grupo a propósito. La intimidación puede ocurrir durante o después del horario escolar, si bien la mayoría de las denuncias de intimidación ocurren en la escuela, un porcentaje significativo también ocurre en lugares como el patio de recreo o el autobús. También puede ocurrir viajando hacia o desde la escuela, en el barrio del joven o en Internet .

El bullying y sus posibles causas

Las principales causas de la intimidación son variadas, pero hay algunos cubos más grandes en los que los acosadores tienden a caer, según el estudio de O'Connor (2021); Lugones & Ramírez (2017) y García (2019):

Se acosaron a sí mismos

Alguien que acosa a otros podría haber experimentado el acoso, tal vez por parte de sus padres, sus hermanastros abusadores o incluso de alguien en su vecindario. Los acosadores a menudo carecen de empatía como resultado de su percepción de lo que les sucedió, y quieren devolver esa negatividad.

Buscar atención social a través de la soledad

Los acosadores a menudo se sienten solos. No tienen amigos de verdad. Por lo tanto, tratan de llamar la atención de cualquier manera que puedan, incluso si eso significa obstaculizar la salud mental de alguien o causarles problemas de salud física (García, 2019 pág. 158).

Frustración o envidia

Los acosadores pueden acosar a las personas a las que les está yendo mejor que ellos en algo, ya sean calificaciones, logros deportivos o promociones en el trabajo. Los acosadores buscan socavar las habilidades de la otra persona con actos de agresión solo para nivelar el campo de juego. Los acosadores a menudo carecen de bienestar psicológico, por lo que hay muchas comparaciones en sus cabezas, y eso lleva a la frustración y la envidia.

Normas de género

Los hombres tienen más probabilidades de haber acosado a otra persona. Si bien es común para nosotros alentar a las mujeres a hablar sobre sus problemas y aceptar las emociones visuales, lo contrario suele ser cierto para los hombres. Sin la salida de una comunicación saludable y demostraciones de emoción, los machos pueden volver al comportamiento agresivo (O'Connor, 2021 pág. 524).

Características comunes en las víctimas y agresores de bullying

Un acosador típico tiene dificultades para resolver problemas con los demás y también tiene problemas académicos, él o ella suele tener actitudes y creencias negativas sobre los demás, se siente mal consigo mismo, proviene de un entorno familiar caracterizado por conflictos y mala crianza, percibe la escuela como algo negativo y está influenciado negativamente por sus compañeros (Valera, et al., 2021).

Es probable que una víctima típica sea agresiva, carezca de habilidades sociales, tenga pensamientos negativos, experimente dificultades para resolver problemas sociales, provenga de entornos familiares, escolares y comunitarios negativos y sea notablemente rechazada y aislada por sus compañeros (Jan & Husain, 2015).

El acosador-víctima típico (alguien que acosa y es acosado) también tiene actitudes y creencias negativas sobre sí mismo y los demás, encontró el estudio. Él o ella tiene problemas con la interacción social, no tiene buenas habilidades para resolver problemas sociales, se desempeña mal académicamente y no solo es rechazado y aislado por sus compañeros, sino que también está influenciado negativamente por los compañeros con los que interactúa, según el estudio de (Garcia, et al., 2013).

Tipos de Acoso Escolar

Según el autor Pilgaard et al. (2022) existen tres tipos principales de comportamiento de intimidación:

Físico

Los ejemplos incluyen: golpear, empujar, empujar o intimidar o lastimar físicamente a otra persona, dañar o robar sus pertenencias. Incluye amenazas de violencia.

Verbal/escrito

Los ejemplos incluyen: insultar o insultar a alguien sobre un atributo, cualidad o característica personal.

Social (a veces llamado acoso relacional o emocional):

Los ejemplos incluyen excluir deliberadamente a alguien, difundir rumores, compartir información que tendrá un efecto dañino en la otra persona y/o dañar la reputación o la aceptación sociales de una persona

Ciberacoso

Cualquier forma de comportamiento de acoso que ocurre en línea o a través de un dispositivo móvil. Puede ser verbal o escrito, y puede incluir amenazas de violencia, así como imágenes, videos y/o audio. Para obtener más información, consulte Acoso cibernético.

El bullying en el entorno académico

Es importante que las escuelas adopten un enfoque para prevenir y reducir el acoso escolar, así como para abordar incidentes específicos. El acoso socava tanto el ambiente del aula como el de la escuela y según Thornberg, et al. (2018) tiene efectos en:

- Aprendizaje, compromiso y conexión de los estudiantes con la escuela y sus compañeros.
- Sentimientos de seguridad y protección de los estudiantes.
- Estudiantes que perciben que los maestros tienen poco control y no se preocupan por ellos.
- Retención e insatisfacción del personal, reducción de la confianza de los padres en la escuela.

METODOLOGÍA

La metodología de la investigación es una forma de explicar cómo un investigador pretende llevar a cabo su investigación. Como menciona Baena (2017) es un plan lógico y sistemático para resolver un problema de investigación, puesto que, con la ayuda de esta guía, se detalla el enfoque de un investigador hacia la investigación para garantizar resultados confiables y válidos que aborden sus metas y objetivos, abarcando los datos que se van a recopilar y de dónde, así como también cómo se recopilan y analizan.

El presente estudio se ha orientado mediante el enfoque de investigación cualitativo, al no poseer ni estar relacionada con una estadística profunda. En lo que ha este enfoque refiere, permitió hacer un abordaje de la variable de estudio, en dónde naturalmente se partió de la descripción de las principales cualidades que la componen, mediante la utilización de técnicas no experimentales para la recopilación de información y métodos no probabilísticos para la selección de los sujetos de estudio (Bernal, 2010).

El tipo de investigación que se seleccionó fue la de campo y descriptiva. Según Cegarra (2011) la investigación de campo es un método de investigación que implica la recopilación de datos primarios o información directamente de entornos o entornos del mundo real, en lugar de depender únicamente de fuentes de datos secundarias o experimentos de laboratorio controlados. Es un enfoque de investigación cualitativo que enfatiza la observación de primera mano, la interacción con los participantes y el estudio de los fenómenos en su contexto natural.

Así también fue descriptiva, ya que como menciona Hernández (2013) tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada y completa de un fenómeno, situación o evento. Su objetivo principal es responder preguntas sobre los aspectos claves de un tema de estudio. La investigación descriptiva se utiliza a menudo para recopilar información, hechos y características sobre un tema, sin intentar establecer relaciones causales o explicar por qué ocurren ciertos fenómenos.

En el desarrollo del presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta mediante su instrumento el cuestionario y la técnica de la entrevista, ayudado de una guía de entrevista. Estas herramientas son muy eficaces para llevar a cabo este proceso de manera rápida y precisa, ahorrando recursos.

Según Kothari (2012) la encuesta es adecuada para estudios de campo, donde el objetivo es recopilar datos de primera mano, puesto que implican la recopilación de datos de muchas personas con la ayuda de un cuestionario. Así también las entrevistas son preguntas exploratorias, orientadas a objetivos y abiertas. Se utilizan cuando el objetivo es investigar de forma detallada y profunda, ya que esto ayuda a obtener una mejor explicación, comprensión y exploración de las opiniones.

Para el desarrollo de la investigación, se ha tomado en cuenta al docente del Quinto año de Educación Básica y a los estudiantes que conforman este curso, los cuales en su totalidad son 22. Mediante el cálculo del tamaño de la muestra, se ha logrado definir el número de encuestados, a continuación, se presenta la ecuación en base a poblaciones finitas (Monge, 2011).

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

N = Total de la población (**22 estudiantes**)

Z = Nivel de confianza del **99%**

p = Probabilidad de éxito **50%**

q = Probabilidad de fracaso **50%**

e = error de la investigación (5%)

Aplicando esta fórmula el tamaño de la muestra es: **22 Estudiantes**

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Las Juntas” del cantón Chillanes, provincia de Bolívar. Esta institución cuenta con una planta docente de 20 docentes, y un total de 518 estudiantes. Como población de estudio se ha seleccionado a los estudiantes del quinto año de Educación General Básica, mediante el cálculo de la muestra realizado, teniendo en cuenta los siguientes parámetros: nivel de confianza del 99%, probabilidad de éxito y fracaso al 50% y un margen de error del 5%, se ha obtenido un total de 22 estudiantes para encuestar.

RESULTADOS

En la tabla 1 se presenta un resumen de los resultados del proceso de entrevista desarrollado.

Tabla 1

Entrevista Docente Quinto Año EGB

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué conoce acerca del Bullying entre la comunidad estudiantil, niños y adolescentes?	Como docente conozco que el bullying es un problema que involucra comportamientos repetitivos de acoso, intimidación o exclusión que pueden tener un impacto negativo en el bienestar emocional y social de los estudiantes. Es importante abordar este problema de manera proactiva y educativa para prevenirlo y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso.
2. ¿Ha sido testigo del uso de apodos (Como: el flaco, Gordito, Negro, etc.), ¿lo considera normal dentro o fuera del aula de clase? Si, No ¿Por qué? Y ¿Cómo lo ha resuelto?	He sido testigo del uso de apodos entre los estudiantes, tanto dentro como fuera del aula de clases. No considero que sea normal ni saludable, ya que el uso de apodos puede contribuir al bullying y al deterioro de la autoestima de los estudiantes. Cuando he observado esta situación, he intervenido de inmediato, hablando con los estudiantes involucrados para sensibilizarlos sobre el impacto negativo de sus acciones y promoviendo el respeto y la empatía.

3. ¿Durante su planificación curricular, incluye actividades que promuevan el respeto a la diversidad cultural, de género, condiciones físicas, económicas y sociales?	Sí, durante mi planificación curricular, incluyo actividades que promueven el respeto a la diversidad cultural, de género, condiciones físicas, económicas y sociales. Considero que la educación debe ser inclusiva y equitativa, y que los estudiantes deben aprender a valorar y respetar las diferencias entre ellos.
4. ¿Durante el desarrollo de las clases, genera espacios de comunicación afectiva entre sus estudiantes? ¿Considera importante este tipo de acciones?	Si lo hago y considero que esto es de gran importancia, promover un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros para expresar sus pensamientos y sentimientos contribuye a crear una atmósfera de confianza y apertura. Esto es esencial para abordar problemas como el bullying y para el desarrollo emocional y social de los estudiantes.
5. ¿Utiliza recursos tecnológicos, tendencias o modas juveniles, para influir positivamente y fomentar el respeto entre los estudiantes?	Sí, los recursos digitales, cuando se usan de manera adecuada, pueden ser herramientas poderosas para la educación y la promoción de valores. Por ejemplo, puedo incorporar videos educativos sobre respeto y diversidad cultural en mis lecciones o utilizar plataformas en línea para facilitar la discusión y la reflexión sobre estos temas.
6. ¿Recibe apoyo, o interés de parte de las autoridades de la institución, cuando necesita trabajar temas relacionados al Bullying?	En estos años de trabajo, si he recibido apoyo. La prevención y la intervención en casos de bullying son preocupaciones compartidas en la comunidad escolar, y la colaboración con las autoridades es fundamental para abordar efectivamente estos problemas.

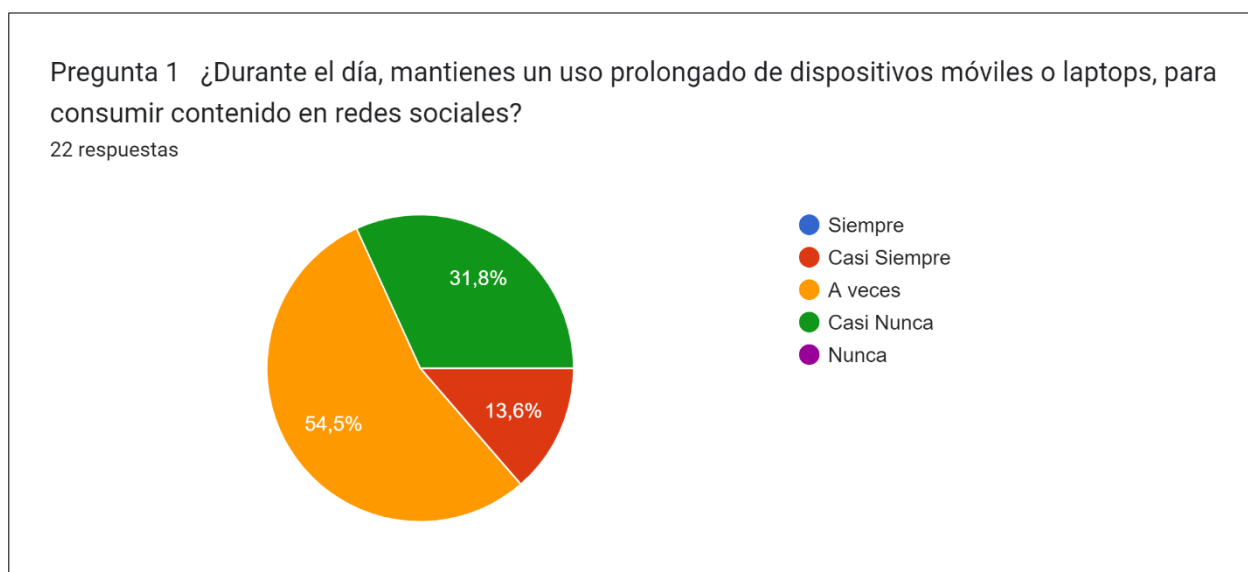
Encuestas

En lo relativo al proceso de aplicación de las encuestas sobre el uso prolongado de dispositivos para consumir contenido en redes sociales durante el día, los resultados de la figura

1 muestran que la mayoría de los estudiantes encuestados lo hacen "a veces" (54,5%), mientras que un porcentaje significativo "casi nunca" lo hace (38,1%). Un grupo minoritario "casi siempre" recurre a estos dispositivos para tal fin (13,6%). Estos datos sugieren que la mayoría de los encuestados tiende a utilizar estas tecnologías de manera ocasional, con una proporción considerable evitando su uso o haciéndolo raramente, y una minoría utiliza estos dispositivos de manera frecuente para acceder a redes sociales durante sus actividades diarias.

Figura 1

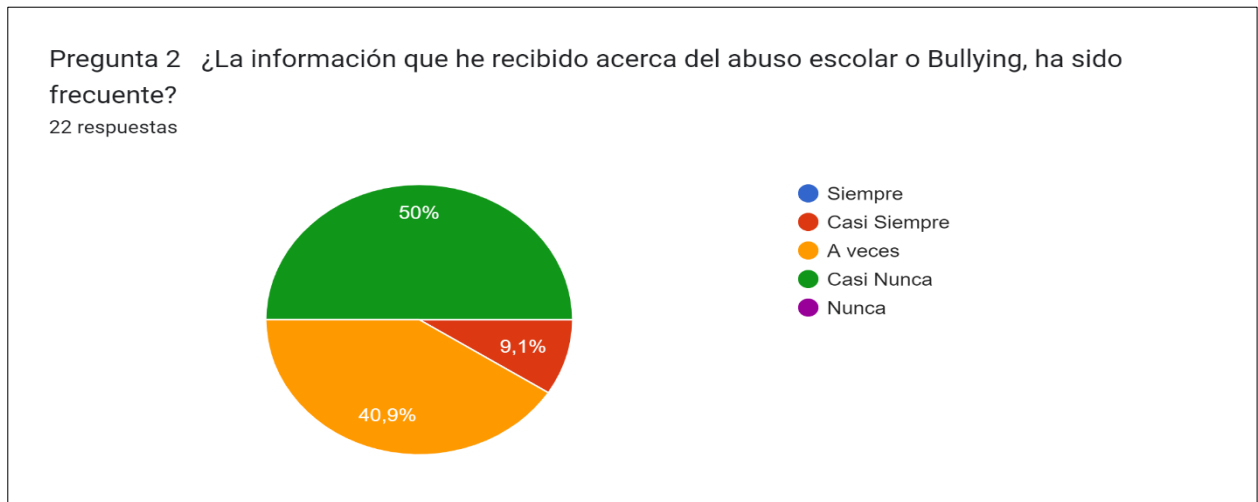
Tiempo de uso de dispositivos móviles



Los resultados de la encuesta (en la figura 2), que se llevó a cabo entre estudiantes, revelan que la percepción de la frecuencia de la información sobre el abuso escolar o bullying varía. La mitad de los estudiantes indicaron que "casi nunca" han recibido información sobre este tema (50%), mientras que un considerable porcentaje señaló haberla recibido "a veces" (40,9%). Una minoría expresó haber recibido información sobre el abuso escolar "casi siempre" (9,1%). Estos hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes experimenta una exposición limitada a información sobre el abuso escolar, con una proporción significativa teniendo encuentros ocasionales con este tema y una minoría más pequeña que lo ha experimentado de manera frecuente.

Figura 1

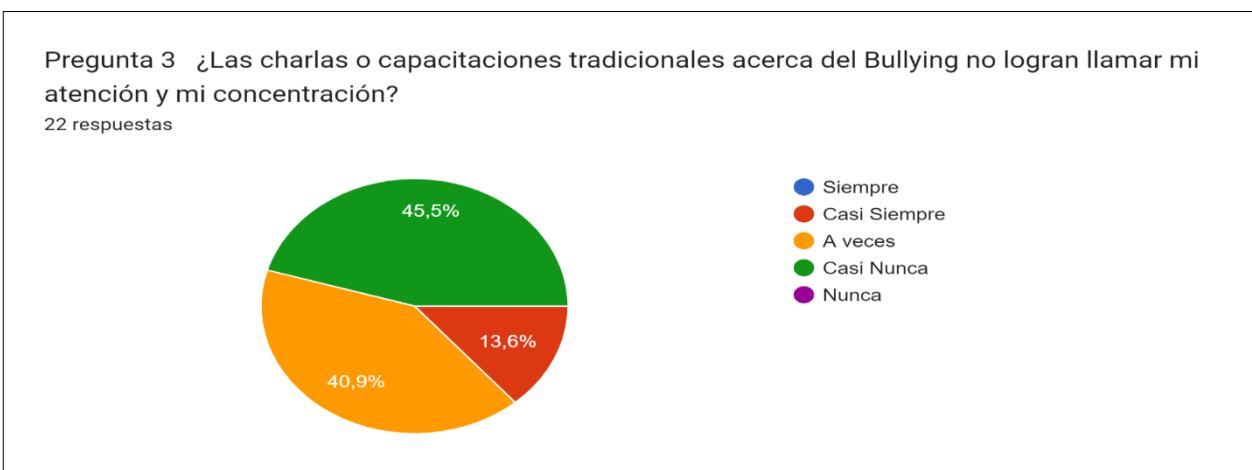
Frecuencia de Información sobre Bullying



Respecto a la pregunta 3, los estudiantes indican que cuando se trata de charlas o capacitaciones tradicionales acerca del Bullying, la mayoría de los encuestados afirmaron que estas no logran captar su atención y concentración "casi nunca" (45,5%). Un porcentaje significativo de estudiantes mencionó que a veces estas charlas resultan menos efectivas en términos de mantener su atención (40,9%), mientras que una minoría expresó que "casi siempre" enfrentan dificultades para concentrarse durante estas capacitaciones (13,6%). Estos datos sugieren que, en general, existe cierta dificultad en mantener el interés y la atención de los estudiantes durante las charlas o capacitaciones tradicionales sobre el Bullying, lo que podría requerir enfoques pedagógicos más efectivos para abordar este tema. (ver figura 3)

Figura 2

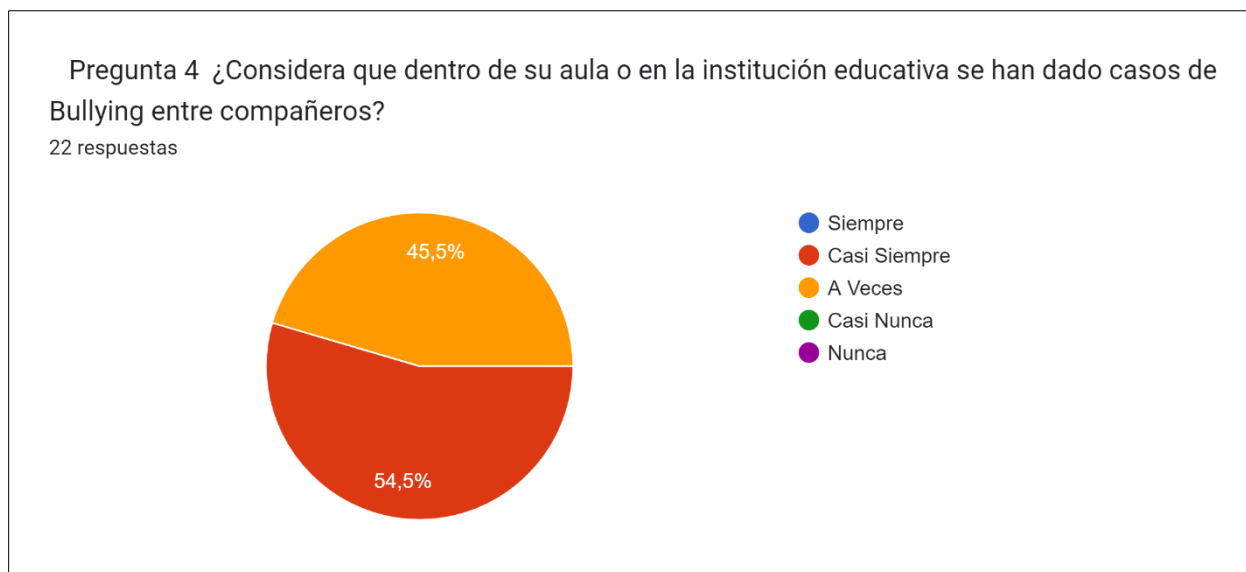
Capacitaciones Tradicionales



En función a la pregunta 4 de la encuesta (ver figura 4), los alumnos indican que el 54,5% de los estudiantes reportaron que consideran que estos casos ocurren "casi siempre", mientras que el 45,5% restante los percibe "a veces". De esta manera, se considera que el bullying es una preocupación presente en la percepción de la mayoría de los encuestados en su entorno educativo, con una proporción significativa de ellos considerando que es un problema frecuente.

Figura 4

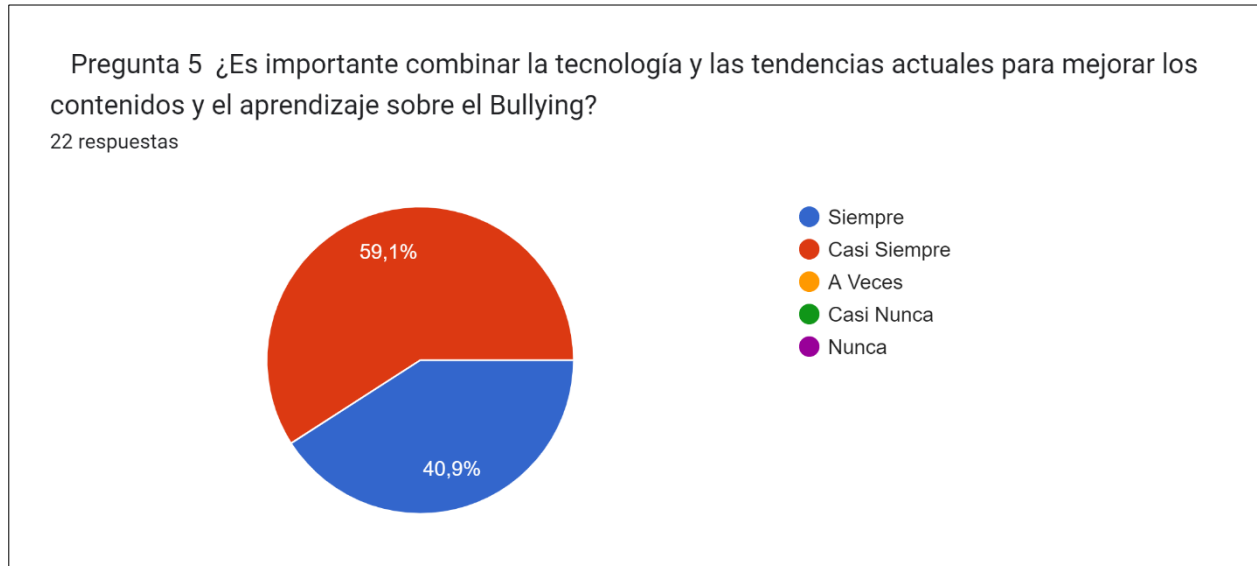
Casos de Bullying entre compañeros



Entre la clase encuestada, un porcentaje significativo de los encuestados considera esta combinación como fundamental, con un 40,9% afirmando que es importante "siempre" y un abrumador 59,1% indicando que es importante "casi siempre". Estos datos (ver figura 5) reflejan un consenso generalizado entre los estudiantes acerca de la relevancia de utilizar la tecnología y las tendencias contemporáneas como herramientas efectivas para abordar y mejorar la comprensión del bullying, subrayando la importancia de su aplicación en la educación y la prevención de este problema.

Figura 3

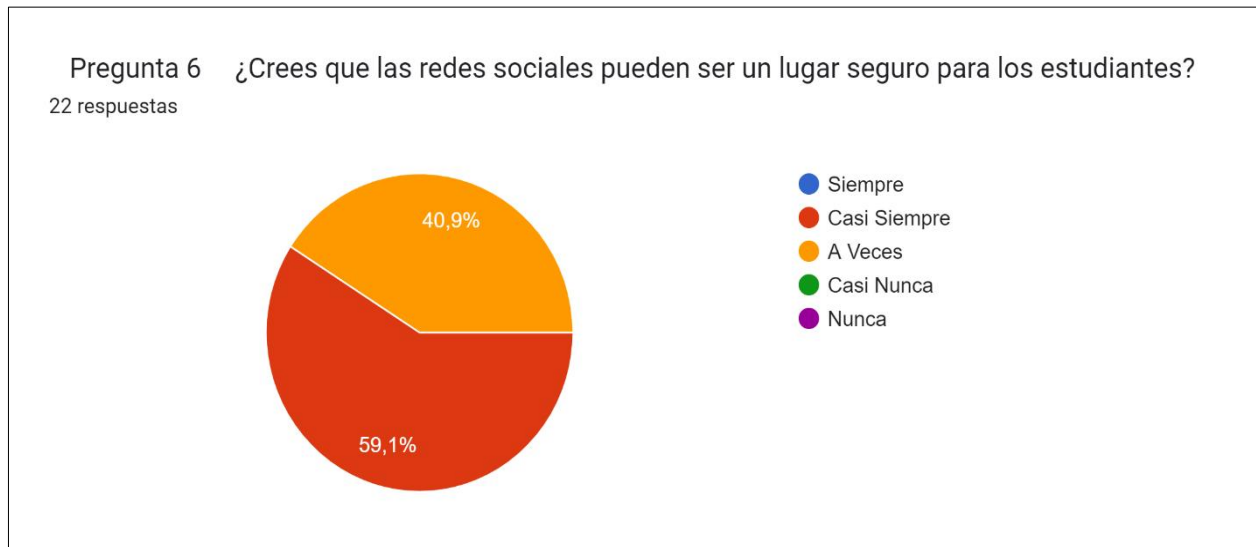
Combinar la tecnología con Contenidos sobre Bullying



De acuerdo con la pregunta 6 (ver figura 6), respecto a la percepción de si las redes sociales pueden ser un lugar seguro, la mayoría de los encuestados tiende a considerar que las redes sociales son, un lugar seguro "casi siempre" (59,1%). Sin embargo, un porcentaje significativo de estudiantes también tiene dudas sobre la seguridad en las redes sociales, indicando que estas pueden ser seguras "a veces" (40,9%). Eso muestra que existe una división en la percepción de la seguridad en las redes sociales entre los estudiantes, con una mayoría que las percibe como seguras en su mayoría, pero una proporción importante que considera que la seguridad varía.

Figura 4

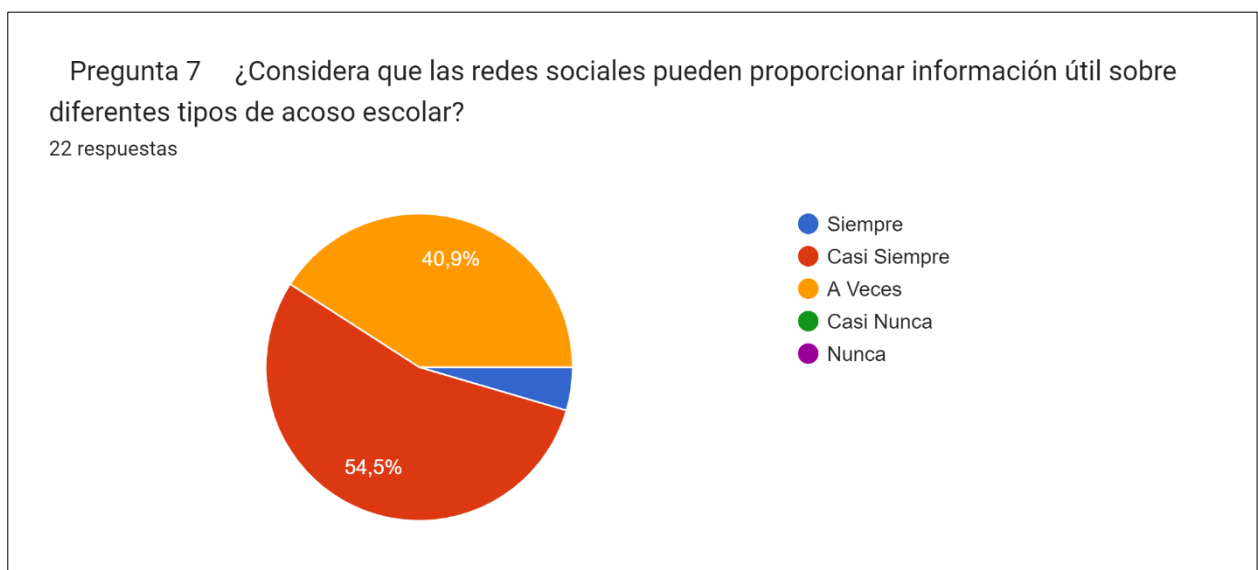
Redes Sociales Seguras



Los resultados de la encuesta realizada a estudiantes muestran que la mayoría considera que las redes sociales pueden proporcionar información útil sobre diferentes tipos de acoso escolar, con un 54,5% respondiendo "casi siempre" y un 4,6% respondiendo "siempre". Un 40,9% de los estudiantes indicó que esto ocurre "a veces" (ver figura 7). Esto se entiende como una parte significativa de los encuestados confía en que las redes sociales son una fuente valiosa de información sobre acoso escolar, aunque una minoría aún tiene dudas al respecto o no está convencida de su utilidad.

Figura 5

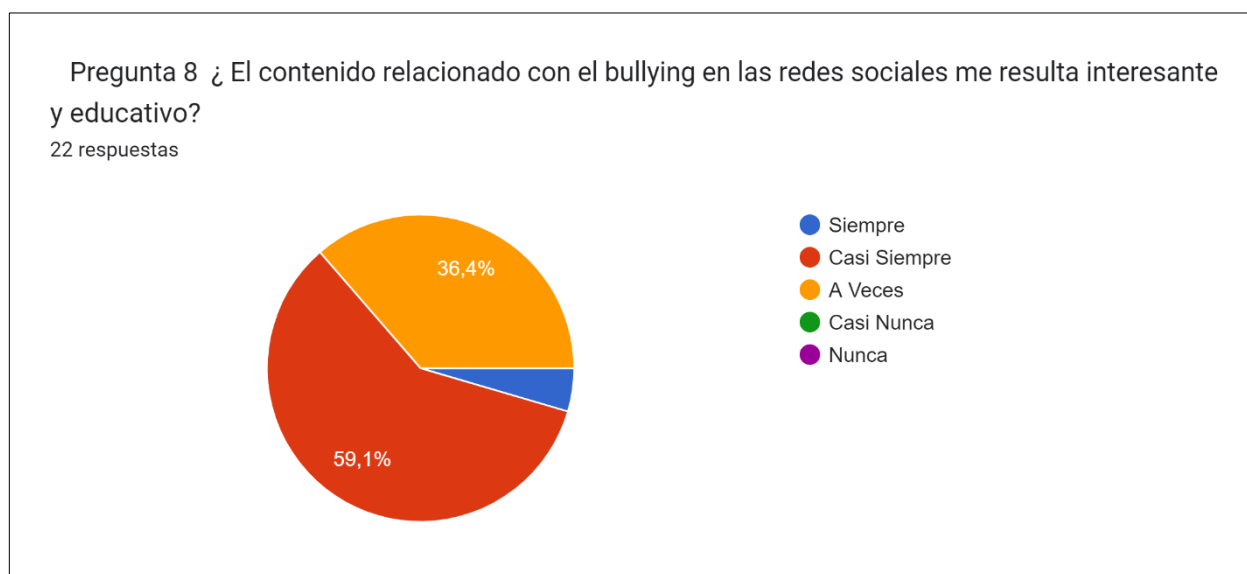
Redes Sociales y la Información sobre Bullying



En la pregunta 8 (ver figura 8), la mayoría de los encuestados encuentran que el contenido relacionado con el bullying en las redes sociales les resulta interesante y educativo, indicando que "casi siempre" (59,1%) lo perciben de esta manera. Además, un 36,4% de los estudiantes lo encuentran "a veces" interesante y educativo, mientras que una minoría más reducida, el 4,5%, lo califica como "siempre" interesante y educativo.

Figura 6

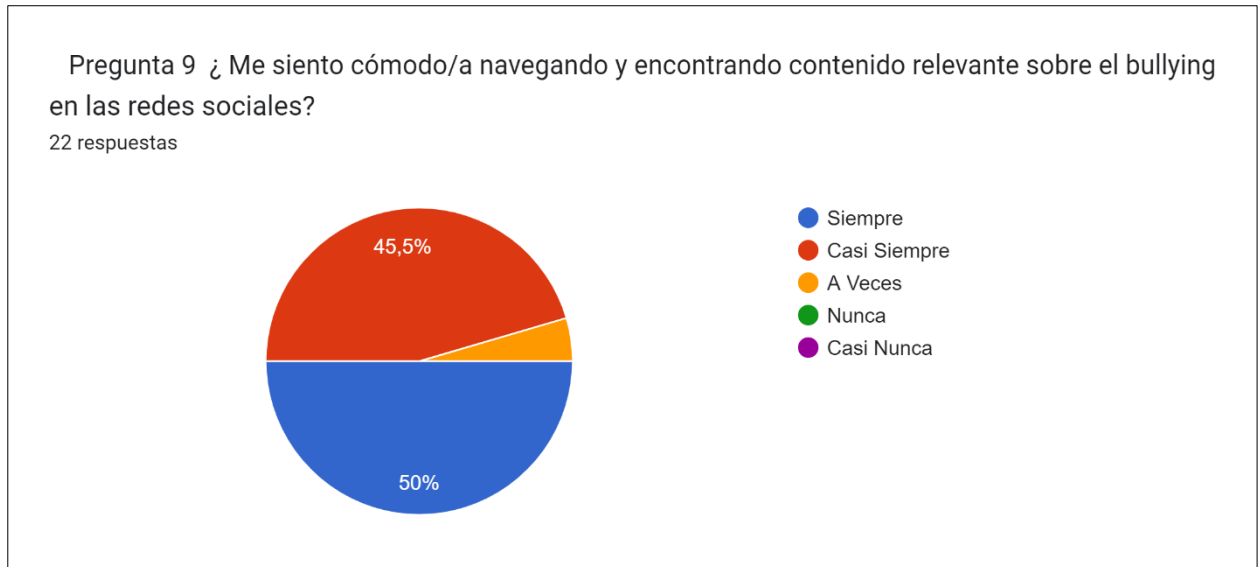
Contenido relacionado con Bullying



De acuerdo con los encuestados, en la pregunta 9 indican que la mayoría de estos se sienten cómodos navegando y encontrando contenido relevante sobre el bullying en las redes sociales (ver figura 9), con un 50% afirmando que se sienten "siempre" cómodos, seguidos por un 45,5% que se siente "casi siempre" cómodo. Solo un pequeño porcentaje, el 4,5%, indicó sentirse cómodo "a veces". Eso se interpreta como la mayoría de los estudiantes se sienten seguros y competentes al buscar información relacionada con el bullying en las redes sociales.

Figura 7

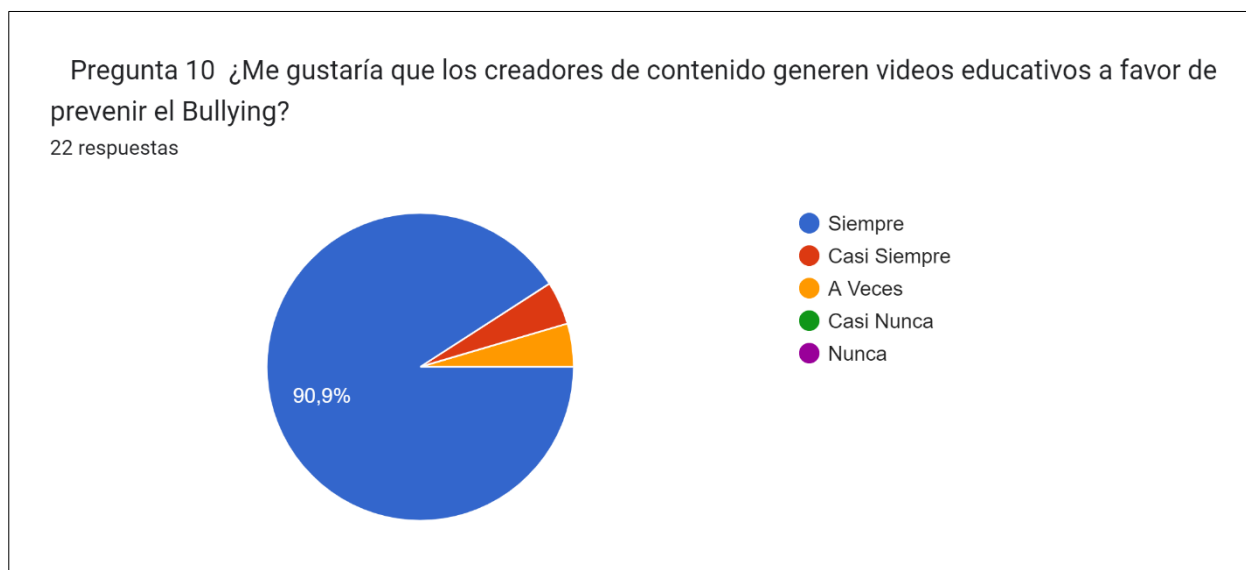
Contenido Relevante sobre Bullying en Redes Sociales



Finalmente, la pregunta 10 muestra un alto interés en que los creadores de contenido generen videos educativos para prevenir el bullying. El 90,9% de los encuestados respondió "SIEMPRE" a esta pregunta, lo que indica un fuerte deseo por parte de la gran mayoría de los estudiantes de que se creen este tipo de videos. Un pequeño porcentaje, el 4,6%, respondió "CASI SIEMPRE", lo que también sugiere un interés significativo. Solo un pequeño grupo, el 4,5%, respondió "A VECES". En resumen (ver figura 10), estos datos indican que la gran mayoría de los estudiantes encuestados valoran y desean ver videos educativos de creadores e influencers en las redes sociales para la prevención del bullying.

Figura 8

Creadores de Contenido y Videos Educativos de Prevencion del Bullying



CONCLUSIONES

Se logró fundamentar de manera sólida la utilización de las redes sociales como una herramienta efectiva para concientizar sobre las consecuencias del bullying. A través de una exhaustiva revisión de la literatura, se identificaron numerosos estudios previos que respaldan la idea de que las redes sociales pueden desempeñar un papel crucial en la sensibilización y prevención del bullying. Esta revisión proporcionó un fundamento teórico sólido que respalda la incorporación de las redes sociales en estrategias de concientización y prevención del bullying.

Mediante la aplicación de una entrevista estructurada al docente, se obtuvo información valiosa sobre las estrategias que actualmente emplea el docente del Quinto año de EGB en la Unidad Educativa "Las Juntas" para abordar y resolver situaciones de bullying entre los estudiantes. A demás, se conoció de cerca que el docente si maneja y soluciona conflictos de bullying entre los estudiantes, mediante el diálogo y la sensibilización, así también comparte la idea de que el uso de redes sociales es una buena estrategia de prevención y educación sobre este tema.

Finalmente se concluye que, los estudiantes de Quinto año de EGB en la Unidad Educativa "Las Juntas" tienen una alta aceptación de las redes sociales como medio de aprendizaje sobre el bullying y sus consecuencias, Así también los estudiantes expresaron su

interés y disposición para utilizar las redes sociales como una herramienta educativa para aprender sobre el bullying, mediante la creación de contenidos interesantes e inmersivos.

REFERENCIAS

- Alcívar, A. (2020). Usos Educativos De Las Principales Redes Sociales: El Estudiante Que Aprende Mientras Navega. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 7, 1-14. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.70.294>
- Alvarado, E., Ochoa, M., Ronquillo, G., & Sánchez, M. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 3(2), 882-893. doi:10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.882-893
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). Bogotá - Colombia: Pearson Educación.
- Buxarrais, M. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.
- Estévez, E., Estévez, J., Segura, L., & Suárez, C. (2019). The Influence of Bullying and Cyberbullying in the Psychological Adjustment of Victims and Aggressors in Adolescence. *Public Health*, 16(12), 1-12. doi:doi: 10.3390/ijerph16122080
- García, M. (2019). Causas Y Prevención Del Bullying: Programa De Prevención. *Tesis de Grado*. Universitat de les Illes Balears, Palma.
- Garcia, X., Pérez, A., Espelt, A., & Nebot, M. (2013). Bullying among schoolchildren: differences between victims and aggressors. *Gac Sanit*, 27-4, 1-11.
- Hernández, R. (2013). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Jan, A., & Husain, S. (2015). Bullying in Elementary Schools: Its Causes and Effects on Students. *Journal of Education and Practice*, 6(19), 43-57.
- Kothari, C. (2012). *Metodología de la Investigación: Métodos y Técnicas* (2da ed.). Nueva Delhi: Editores limitados Internacionales de la Nueva era.
- Limas, S., & Vargas, G. (2020). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Educación y Educadores*, 23(4), 559-574. doi: <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.1>.

- Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.
- Monge, C. A. (2011). *Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Muñoz, M., Fragueiro, M., & Ayuso, M. (2013). La Importancia De Las Redes Sociales En El Ámbito Educativo. *Escuela Abierta*, 16(2), 91-104.
- O'Connor, K. (2021). Ajuste psicosocial en los subgrupos de agresores/víctimas: una revisión sistemática y una evaluación crítica de la teoría. *Clin Child Fam Psychol*, 24(3), 500-528.
- Pilgaard, F., Agardh, A., Östergren, P., & Priebe, G. (2022). Acoso sexual, otros tipos de acoso y trato despectivo en la academia. *European Journal of Public Health*, 32(3), 521-535. doi:<https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac131.270>
- Serra, J., Paiva, S., Bendo, C., Fulgencio, L., Lage, C., Corrêa, P., & Pordeus, I. (2015). Acoso escolar verbal y satisfacción con la vida entre adolescentes brasileños: perfiles del agresor y de la víctima. *Comprehensive Psychiatry*, 57, 132-139.
- Thornberg, R., Baraldsnes, D., & Saeverot, H. (2018). In search of a pedagogical perspective on school bullying. *Nordic Studies in Education*, 38(4), 289–301.
- Valera, M., Flexas, A., Servera, M., Aguilar, E., & Adrover, D. (2021). Long-Term Profiles of Bullying Victims and Aggressors: A Retrospective Study. *Front Psychol*, 29(12), 1-11.